

ДОГОВОР № ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТУРИСТИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

г. Москва

“ ” _____ 2011 г

ООО “Без Границ”, свидетельство о государственной регистрации юридических лиц №1117746268969, в лице генерального директора **Васиной Юлии Игоревны**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, с одной стороны, и г-н \ г-жа _____, именуемый\ая в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, с другой стороны, далее по тексту – **СТОРОНЫ**, заключили настоящий **ДОГОВОР** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать туристские услуги по организации туристской поездки, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Под туристскими услугами понимаются составляющие части поездки: трансфер, питание, экскурсионное и иное обслуживание, дополнительные услуги, согласованные между Сторонами. Продолжительность тура _____ .
Авиаперелет – _____, Проживание _____, медицинская страховка- _____, Трансфер – _____, Виза – _____, экскурсионное обслуживание- _____.

1.3. Весь комплекс заказываемых по настоящему Договору туристских услуг излагается в согласованном между Сторонами «Заявке на организацию туристской поездки», далее «Бланк заказа», а комплекс предоставляемых услуг – туристской путевке. Стоимость путевки составляет _____.

1.4. Туроператором является _____, договор страхования _____, а Исполнитель является турагентом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН.

2.1.1. Обеспечить передачу документов, предоставленных Заказчиком, в посольство для получения Заказчиком въездной визы в страну временного пребывания.

2.1.2. Обеспечить оформление и получение авиационных, железнодорожных или иных билетов на перелет (проезд) Заказчика из Москвы (либо иного пункта) до пункта назначения и обратно.

2.1.3. Оформить страховку.

2.1.4. Предоставить услуги по трансферам, встречам и проводам, проживанию, питанию, экскурсионному и иному обслуживанию в соответствии с туристской путевкой.

2.1.5. Предоставить другие услуги по соглашению Сторон.

2.1.6. По желанию Заказчика Исполнитель обязан предоставить лишь часть услуг, перечисленных пп 2.1.1.- 2.1.5. настоящего Договора. Перечень этих услуг определен в туристской путевке.

2.1.7. Предоставить Заказчику необходимую информацию о путешествии. Продолжительность тура, порядок встречи, проводов и сопровождения Заказчика указывается в туристской путевке.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении туристских услуг в случае нарушения последним п. 3.1.1. настоящего Договора.

2.2.2. Заменить гостиницу (отель, пансионат, санаторий—далее гостиница) при условии, что новая гостиница будет аналогичного или лучшего класса.

2.2.3. Заменить очередность составляющих программы или маршрута, не изменяя общий объем программы или маршрута.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

3.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги, предоставленные ему Исполнителем по настоящему Договору и в связи с ним.

3.1.2. Предоставить Исполнителю свой надлежащим образом оформленный заграничный паспорт и все сведения и документы, необходимые для оформления въездной визы.

3.1.3. Прибыть в аэропорт или железнодорожный вокзал в установленное место встречи не позднее, чем за 3 часа до вылета самолета или отправления поезда.

3.1.4. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.1.5. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.1.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

3.1.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, получить памятку туриста, являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.8. Заказчик, предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

3.2. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО НА:

3.2.1. Необходимую и достоверную информацию о путешествии.

3.2.2. Свободу передвижения. Свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

3.2.3. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.4. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.2.5. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю штраф, согласно условиям настоящего Договора, но не более чем 100% стоимости согласованных туристских услуг.

4. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ.

4.1. За организацию туристской поездки, указанной в п. 1 настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю авансовым платежом сумму в размере 100% от общей стоимости тура. Указанная сумма должна быть внесена Заказчиком в день подписания настоящего Договора. Заказчик вправе внести денежные средства в более поздние сроки (в любом случае не позднее 21 дня до начала тура), но при этом сумма будет изменяться, оставаясь эквивалентной по курсу ЦБ РФ + % на день оплаты.

4.2. Указанная сумма перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя или вносится наличными в течение сроков, указанных в пункте 4.1. настоящего Договора. В случае каких-либо задержек в оплате со стороны Заказчика сумма, указанная в п. 4.1. настоящего Договора, может быть пересмотрена по инициативе Исполнителя, либо Исполнитель имеет право снять с поездки с применением штрафных санкций в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора.

4.3. В сумму, указанную в п. 4.1. настоящего Договора, включены все затраты Исполнителя, связанные с выполнением им своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним, в том числе: стоимость проживания, авиационных и железнодорожных билетов, затраты на конвертацию рублей в иностранную валюту для оплаты зарубежному партнеру, а также стоимость экскурсионных и иных услуг, предоставляемых Заказчику в соответствии с туристской путевкой.

4.4. В сумму, указанную в п. 4.1. настоящего Договора, не входят трансфер и перевозки в г. Москве (или иного пункта отправления), напитки и чаевые, а также стоимость экскурсионных и иных услуг, предоставляемых Заказчику помимо оговоренных в туристской путевке.

4.5. Консульский сбор в случае отказа в получении визы возврату не подлежит, за исключением случаев возврата посольством оплаченного Исполнителем сбора.

4.6. В случае отказа посольства принимающей страны выдать Заказчику въездную визу, либо несоблюдения посольством сроков оформления визы, Исполнитель возмещает Заказчику всю сумму, полученную от последнего по настоящему Договору, за исключением своих прямо понесенных расходов (реального ущерба).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Исполнитель несет ответственность за исполнение поручения на условиях Заказчика при условии полной оплаты тура в установленные сроки

5.2 В случае отказа Заказчика от тура, независимо от причин, Заказчик оплачивает безусловную неустойку на условиях Туроператора, у которого забронирован турпакет. На момент подписания Настоящего договора Заказчик ознакомлен с условиями договора, заключенного между Исполнителем и Туроператором, по которому будет осуществляться бронирование тура Заказчика.

5.3. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной между Сторонами Заявке на бронирование, осуществляемые по инициативе Заказчика, оформляются в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления об отказе или изменении условий. Любое изменение условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной между Сторонами Заявке на бронирование, осуществляемое по инициативе Заказчика, рассматривается как отказ от первоначального бронирования и подача новой Заявки на бронирование с уплатой штрафных санкций в соответствии с условиями Договора между Исполнителем и Туроператором

5.4. Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб при:

5.4.1. Нарушении Заказчиком положений настоящего договора, и при невыполнении Заказчиком обязательств, изложенных в статье 3.1.1 настоящего договора;

5.4.2. Отказе иностранного государства в выдаче въездных виз Заказчику по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства;

5.4.3. Прохождении Заказчиком таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Заказчика, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Заказчика или отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних;

5.4.4 Опоздания на самолет, автобус или поезд рассматриваются как отказ Заказчика от туристского обслуживания по его инициативе и вине с применением вышеуказанных штрафных санкций (при опоздании на первую перевозку) и невозмещении связанных с этим расходов (при опозданиях на промежуточные или конечную перевозку).

5.4.5. В случае, если происходит снятие Заказчика с поездки пограничными, таможенными или иными компетентными органами без вины Исполнителя, Исполнитель не несет за это никакой ответственности и не возмещает никаких затрат Заказчика по настоящему Договору и в связи с ним.

5.4.6. Изменении ценовой политики авиакомпаний, изменения тарифов на забронированные авиабилеты, за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа Заказчика;

5.4.7. Возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у Заказчика при утере Заказчиком загранпаспорта;

5.4.8. Самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;

5.4.9. Несоответствии предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;

5.4.10. Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Заказчика в течение всего периода поездки.

5.4.11. Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Клиентом для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5.4.12 Клиент предупрежден о необходимости принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении поездки.

5.5. Заказчик имеет право аннулировать поездку. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику выплаченные последним по настоящему договору денежные средства в полном объеме, если письменный отказ от туристского продукта был произведен не позднее, чем за 30 суток до начала поездки. В остальных случаях при отказе от туристского обслуживания Исполнитель возвращает Заказчику полученные от последнего денежные средства с учетом штрафных санкций по договору между Исполнителем и Туроператором.

5.5.1 При отказе от тура, который начинается в периоды: с 20 декабря по 10 января; с 20 марта по 31 марта; с 20 апреля по 10 мая; с 24 октября по 10 ноября, а также при отказе от тура а ОАЭ, Мальдивские о-ва применяются 100% штрафные санкции независимо от даты бронирования тура и даты отказа.

5.6. В случае заключения настоящего Договора с Заказчиком, не являющимся потребителем в понятии закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Исполнителя наступает только при наличии его вины и ограничивается размером реального ущерба Заказчика.

5.7. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, действует законодательство РФ.

6. ФОРС – МАЖОР.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые данная Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, например: землетрясение, пожар, погодные условия, волнения на море, отсутствие снега в горах, террористические акты, забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, война, а также отмена, изменение или несоблюдения расписания движения самолетов, поездов и других видов транспорта после оформления проездных документов и т.д.

6.2. Оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие в пределах территории РФ, осуществляется специализированными службами, определенными Правительством РФ.

6.3. В случаях возникновения чрезвычайных ситуаций государство принимает меры по защите интересов российских туристов за пределами РФ, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Претензии к качеству тура или услуги предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия настоящего Договора и подлежит удовлетворению в течение 10 дней после получения претензии (ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности»).

8.3. В случае если Стороны не пришли к согласию по разным спорам и разногласиям, то все вопросы подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством. Споры, подсудные районному суду, передаются Сторонами на рассмотрение в Гагаринский районный суд г. Москвы (договорная подсудность).

8.4. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что услуги по страхованию, перевозке и выдаче визы осуществляют соответственно перевозчик, страховщик и посольство, в соответствии с этим:

9.1.1. Исполнитель не несет материальной ответственности в случаях заболевания, травм и/или иных несчастных случаев, происшедших с Заказчиком за время поездки и не возмещает затрат, понесенных Заказчиком за время поездки, а также затрат, понесенных Заказчиком по этим основаниями в связи с ним. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат Заказчика за время поездки, разрешаются между Заказчиком и страховой компанией в порядке предусмотренном соглашением, заключенным между ними.

9.1.2.1. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой Заказчика и его багажа до места назначения и обратно несет авиакомпания, автокомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку.

9.2.1.2. Заказчик проинформирован о том, что в случае нарушения им правил международных воздушных, автомобильных или железнодорожных перевозок, авиакомпания, автокомпания или железная дорога имеют право отказать Заказчику в перевозке. В этом случае, в соответствии с действующими правилами, перевозчик не несет никакой ответственности за выполнение своих обязательств по договору перевозки и не возмещает стоимость перевозки пассажирам, которым в ней было отказано.

9.1.3. Претензии и рекламации по поводу отказа в выдаче визы или несоблюдения сроков по ее выдаче должны предъявляться в посольство.

9.2. При выезде за границу детей в возрасте до 18 лет необходимо иметь письменное, заверенное нотариусом, разрешение на поездку выезжающих родителей (ая) ребенка.

9.3. Ребенок может иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт одного из родителей. В последнем случае, в паспорт родителя также должна быть вклеена фотография ребенка, которому исполнилось (исполнится к моменту выезда)

6 лет. Любой выезжающий, которому исполнилось (исполнится к моменту выезда) 14 лет должен иметь отдельный заграничный паспорт. Страны въезда могут иметь иные, более строгие требования к порядку въезда и/или оформления документов несовершеннолетних детей. Обязанность по выяснению таких требований лежит исключительно на Заказчике.

9.4. Исполнитель не проверяет правильность и своевременность оформления заграничного паспорта. Все риски, связанные с невыездом или другими неблагоприятными последствиями, наступившими вследствие нарушения любых формальностей в отношении заграничного паспорта, полностью лежат на Заказчике и выезжающих лицах. При выезде в безвизовые страны (Египет, Турция и т.д.) Исполнитель не проверяет даже наличия заграничного паспорта и не несет ответственности при невыезде (невъезде) Заказчика и других лиц вследствие причин, связанных с заграничным паспортом.

Заказчик будет считаться невыехавшим (невъехавшим) по своей инициативе с применением штрафных санкций, установленных настоящим Договором.

9.5.1. Любые изменения и дополнения оформляются в виде дополнений к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть, также как и приложения к нему.

9.5.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор в следующих:

- а) недобор более чем за 3 суток до начала тура минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось,
- б) непредвиденный рост транспортных тарифов,
- в) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов,
- г) резкое изменение курса национальных валют (ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»),
- д) существенное ухудшение условий путешествия.

9.6. Категории гостиниц и отелей присваиваются в соответствии с нормами страны нахождения отеля/гостиницы. Расчетный час при въезде/выезде из отеля/гостиницы определяется правилами отеля и нормами страны нахождения отеля.

9.7. Исполнитель рекомендует Заказчику воспользоваться страховкой от невыезда, стороны дополнительно выражают свое согласие и понимание применения штрафных санкций раздела 5 настоящего Договора при невыезде Заказчика по любым причинам (болезнь, непредоставление отпуска на работе, плохие погодные условия в месте отдыха и т.д.).

9.7. До момента оформления туристской путевки настоящий Договор является предварительным.

9.8. Заголовки статей настоящего Договора предназначены для удобства пользования текстом Договора и не будут приниматься во внимание при толковании какой-либо статьи Договора и рассматриваться как определяющие, изменяющие или объясняющие какие-либо положения Договора.

9.9. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу и хранится у каждой из Сторон.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. _____

10.2. _____

10.3. При заполнении пунктов 10.1. и 10.2. они будут иметь преимущественную силу перед другими пунктами Договора, и в случае противоречия Стороны будут руководствоваться пунктами 10.1. и 10.2.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Без Границ»
Юр.адрес: 115114 Москва, ул.Кожевническая д.1, стр.1 оф 602
Почтовый адрес: 109012 Москва, ул.Никольская 10/2, офис 217
Расчетный счет № 4070281010000003578
Кор.счет № 30101810100000000716
БИК 044525716
В ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России ВТБ 24 (ЗАО)
101000, Москва, Мясницкая ул., д.35
Тел. +7 495 989 12 19 +7 916 146 89 71
Факс +7 495 989 12 19
e-mail: bezgranitc@gmail.com

ФИО:
Адрес:

Паспорт № выдан

Тел:
e-mail:

Генеральный директор ООО «Без Границ»
Васина Ю.И

С условиями предоставляемых по настоящему договору услуг, ознакомлен и согласен.

М.П
(подпись) _____

(Подпись) _____

Дата: _____ 2011 г

ООО «Без Границ»
Юр.адрес: 115114 Москва, ул.Кожевническая д.1, стр.1 оф 602
Почтовый адрес: 109012 Москва, ул.Никольская 10/2, офис 217
Тел. +7 495 989 12 19 +7 916 146 89 71
Факс +7 495 989 12 19
e-mail: info@turbezgranic.ru
Менеджер: _____

Дата	Бланк заказа / BOOKING FORM	
------	------------------------------------	--

Заказчик	
Телефон	

Название тура:	
-----------------------	--

Информация об участниках тура (туристах)							
№	Ф.И.О.	Пол	Дата рождения	Номер паспорта	Действует до:	Виза	Страховка
1						-	+
2						-	+

Авиаперелет

N Рейса	Маршрут	Класс	Дата вылета	Время отпр (местн)	Время прилета (местн)	Аэропорт	чел	Статус

Размещение по маршруту

№	Страна	Город	Отель (катег.)	Номер	Питание	Дата заезда	Дата выезда	Ночей	чел	Статус
1										

Трансфер по программе Тура

Переезд	Дата	Кол-во человек)	Транспорт	Статус

Дополнительные услуги

--	--

Оплатить до _____ 2011 г

Всего к оплате: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Генеральный директор ООО «Без Границ»
Васина Ю.И

ЗАКАЗЧИК:

(подпись)_____
(подпись)